

HORÁRIO

Atendimento presencial durante a Copa do Mundo

Nos dias de jogos da seleção brasileira, o funcionamento do protocolo da Agência seguirá determinações do Ministério do Planejamento. A Central de Atendimento da Anvisa funcionará normalmente.

Publicado: 19/06/2018 09:55

Última Modificação: 19/06/2018 13:36

Tweet

(<https://twitter.com/share>)

Nos dias de jogos da seleção brasileira de futebol na Copa do Mundo Fifa 2018 o horário de atendimento presencial na sede da Anvisa, em Brasília, sofrerá algumas alterações.

Nos dias em que os jogos se realizarem em dias úteis pela manhã, o atendimento ocorrerá entre 14h e 18h. Já nos dias em que os jogos ocorrerem em dias úteis no período da tarde, o atendimento ocorrerá entre 8h e 13h. Os horários do protocolo presencial seguem orientação da Portaria 143, de 1º de junho de 2018 do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão (Mpog).

Nos demais dias da Copa, o atendimento funcionará em horário normal, das 8h às 18h.

A Central de Atendimento da Anvisa, que funciona pelo telefone 0800 642 9782, prestará o serviço normalmente, ou seja, das 7h30 às 19h30, mesmo nos dias de jogos do Brasil. Além disso, a qualquer momento, o usuário pode registrar seu pedido de informações pelo Portal da Anvisa (<http://portal.anvisa.gov.br/web/guest/contato>).

Quer saber as notícias da Anvisa em primeira mão? Siga-nos no Twitter [@anvisa_oficial](https://twitter.com/anvisa_oficial) (https://twitter.com/anvisa_oficial) e Facebook [@AnvisaOficial](https://www.facebook.com/AnvisaOficial/) (<https://www.facebook.com/AnvisaOficial/>)

Encontrou alguma informação errada ou desatualizada? [Clique aqui](#)

atendimento ao público (<http://portal.anvisa.gov.br/noticias?>

[p_p_id=101_INSTANCE_FXrpx9qY7FbU&p_p_lifecycle=0&p_p_state=pop_up&p_p_mode=view&p_r_p_5642](http://portal.anvisa.gov.br/noticias?p_p_id=101_INSTANCE_FXrpx9qY7FbU&p_p_lifecycle=0&p_p_state=pop_up&p_p_mode=view&p_r_p_5642)

central de atendimento (<http://portal.anvisa.gov.br/noticias?>

[p_p_id=101_INSTANCE_FXrpx9qY7FbU&p_p_lifecycle=0&p_p_state=pop_up&p_p_mode=view&p_r_p_5642](http://portal.anvisa.gov.br/noticias?p_p_id=101_INSTANCE_FXrpx9qY7FbU&p_p_lifecycle=0&p_p_state=pop_up&p_p_mode=view&p_r_p_5642)

protocolo de documentos (<http://portal.anvisa.gov.br/noticias?>

[p_p_id=101_INSTANCE_FXrpx9qY7FbU&p_p_lifecycle=0&p_p_state=pop_up&p_p_mode=view&p_r_p_5642](http://portal.anvisa.gov.br/noticias?p_p_id=101_INSTANCE_FXrpx9qY7FbU&p_p_lifecycle=0&p_p_state=pop_up&p_p_mode=view&p_r_p_5642)